Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP
CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti
Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

Compartimentul Salubrizare şi Administrare a domeniului public şi privat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ŞI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanţă realizaţi de operatorul serviciului de salubrizare
SC ROSAL GRUP SA în trimestrul I 2021

În conformitate cu atribuţiile AMRSP conferite de către HCGMB nr. 339/2009 şi HCGMB nr. 112/2012, precum şi a programului de monitorizare stabilit pentru luna iulie 2021, transmis la SC ROSAL GRUP SA prin adresa nr. 840/22.07.2021, personalul Compartimentului Salubrizare si Administrare a domeniului public si privat, a efectuat la sediul operatorului verificari privind modul in care au fost calculate si evaluate performantele serviciilor de salubrizare prestate si oferite utilizatorilor, pe toata perioada trimestrului I 2021.

AMRSP

INDICATORI DE PERFORMANŢĂ- SC ROSAL GRUP SA Trim. I 2021

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trimestrul I 2021					
			Ianuarie 2021		Februarie 2021		Martie 2021	
1.	INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubrizare							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	0	*Nr. contracte încheiate	0	*Nr. contracte încheiate	0
			Nr. solicitări	0	Nr. solicitări	0	Nr. solicitări	0
	Persoane fizice	%	*0*		*0*		*0*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*0*		*0*		*0*	
	Agenţi economici		*0*		*0*		*0*	
	Instituţii publice		*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		0					
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puţin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	0	*Nr. contracte încheiate în <10zile	0	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	0
			Nr. total de solicitări	0	Nr. total de solicitări	0	Nr. total de solicitări	0
	Persoane fizice	%	*0*		*0*		*0*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*0*		*0*		*0*	
	Agenţi economici		*0*		*0*		*0*	
	Instituţii publice		*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		0					
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	0	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	0	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	0
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	0	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	0	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	0
	Persoane fizice	%	*0*		*0*		*0*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*0*		*0*		*0*	
	Agenţi economici		*0*		*0*		*0*	
	Instituţii publice		*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		0					
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii, pe categorii de activităţi		*Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate	0
			Nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii	0	Nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii	0	Nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii	0
	Menajer	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Alte categorii		-		-		-	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2	Masurarea şi gestiunea cantităţii serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	0	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	0	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	0
			Nr. total de solicitări	0	Nr. total de solicitări	0	Nr. total de solicitări	0
	1,1mc menajer 196/48/0	%	-		-		-	
	120 l menajer 61/0/0		-		-		-	
	240 l menajer 850/205/0		-		-		-	
	1,1 mc reciclabil 0/0/0		-		-		-	
	120 l reciclabil 0/0/0		-		-		-	
	240 l reciclabil 0/0/0		-		-		-	
	4 mc 0/0/0		-		-		-	
	7 mc		-		-		-	
	5 mc 2/0/0		-		-		-	
	20 mc 0/0/0		-		-		-	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.b	Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamaţii privind cantităţile de servicii prestate pe tipuri de activităţi şi categorii de utilizatori		*Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate	124	*Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate	60	*Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate	90
			Numărul total de reclamaţii	124	Numărul total de reclamaţii	60	Numărul total de reclamaţii	90
	Persoane fizice	%	*100*		*100*		*100*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*100*		*100*		*100*	
	Agenţi economici		*100*		*100*		*100*	
	Instituţii publice		*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		100					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamaţii de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamaţii justificate	124	*Nr. reclamaţii justificate	60	*Nr. reclamaţii justificate	90
			Nr. total reclamaţii	124	Nr. total reclamaţii	60	Nr. total reclamaţii	90

AMPRSR

	Persoane fizice	%	*100*		*100*		*100*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*100*		*100*		*100*	
	Agenţi economici		*100*		*100*		*100*	
	Instituţii publice		*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100**					
1.2.d	**Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puţin de 5 zile lucratoare**		***Nr. reclamaţii de la lit b. rezolvate < 5 zile**	**124**	***Nr. reclamaţii de la lit b. rezolvate < 5zile**	**60**	***Nr. reclamaţii de la lit b. rezolvate < 5 zile**	**90**
			Nr. total reclamaţii justificate	**124**	**Nr. total reclamaţii justificate**	**60**	**Nr. total reclamaţii justificate**	**90**
	Persoane fizice	%	*100*		*100*		*100*	
	Asociaţii de locatari /proprietari		*100*		*100*		*100*	
	Agenţi economici		*100*		*100*		*100*	
	Instituţii publice		*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100**					
1.2.e	**Numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**		*** Numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului**	**0**	*** Numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului**	**0**	*** Numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului**	**0**
			Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale	**0**	**Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**	**0**	**Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**	**0**
		%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.f	**Numărul anual de sesizari din partea agenţilor de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**	%	***Numărul de sesizari din partea agenţilor de sanatate publică**	**0**	***Numărul de sesizari din partea agenţilor de sanatate publică**	**0**	***Numărul de sesizari din partea agenţilor de sanatate publică**	**0**
			Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale	**0**	**Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**	**0**	**Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**	**0**
			Nu este cazul		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.g	**Cantitatea de deşeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate**	to	***Cantitatea de deşeuri colectate selectiv**	**40,82**	***Cantitatea de deşeuri colectate selectiv**	**59,75**	***Cantitatea de deşeuri colectate selectiv**	**91,06**
			Cantitatea totală de deşeuri	**9592,92**	**Cantitatea totală de deşeuri**	**9465,19**	**Cantitatea totală de deşeuri**	**11348,95**
	Menajer	%	*0,43*		*0,63*		*0,80*	
	Stradal		*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		**0,62**					
1.2.h	**Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate**	to	***Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate**	**47,44**	*Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate	**96,63**	***Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate**	**111,25**
			Cantitatea totală de deşeuri colectate	**9592,92**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate**	**9465,19**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate**	**11348,95**
		%	*0,49*		*1,02*		*0,98*	
	Total trimestru		**0,83**					
1.2.i	**Penalităţile contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale, raportate la valoarea prestaţiei pe activităţi**	lei	***Penalităţile contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale**	**0**	***Penalităţile contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale**	**0**	***Penalităţile contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale**	**0**
			Valoarea prestaţiei pe activităţi	**0**	**Valoarea prestaţiei pe activităţi**	**0**	**Valoarea prestaţiei pe activităţi**	**0**
	Menajer	%	*0*		*0*		*0*	
	Stradal		*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		**0**					
1.2.j	**Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deşeuri colectată**	to	***Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract**	**9592,92**	***Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract**	**9465,19**	***Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract**	**11348,95**
			Cantitatea totală de deşeuri colectată	**9592,92**	**Cantitatea totală de deşeuri colectată**	**9465,19**	**Cantitatea totală de deşeuri colectată**	**11348,95**
		%	*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100**					
1.2.k	**Cantitatea totală de deşeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate**	to	***Cantitatea totală de deşeuri colectate din locuri neamenajate**	**0**	***Cantitatea totală de deşeuri colectate din locuri neamenajate**	**0**	***Cantitatea totală de deşeuri colectate din locuri neamenajate**	**0**
			Cantitatea totală de deşeuri colectate	**9592,92**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate**	**9465,19**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate**	**11348,95**
	Menajer	%	*0*		*0*		*0*	
	Stradal		0		0		0	
	Total trimestru		**0**					
1.2.l	**Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea activităţii prestate, raportat la nr. total de reclamaţii privind calitatea activităţii prestate, pe tipuri de activităţi şi categorii de utilizatori**		***Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea activităţii prestate**	**0**	***Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea activităţii prestate**	**0**	***Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea activităţii prestate**	**0**
			Nr. total de reclamaţii	**0**	**Nr. total de reclamaţii**	**0**	**Nr. total de reclamaţii**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.m	**Ponderea din numărul de reclamaţii de la pct.l), care s-au**		***Nr. reclamaţii justificate**	**0**	***Nr. reclamaţii justificate**	**0**	***Nr. reclamaţii justificate**	**0**

	dovedit justificate		**Nr. total de reclamaţii**	**0**	**Nr. total de reclamaţii**	**0**	**Nr. total de reclamaţii**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice/stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.n	**Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puţin de 2 zile calendaristice**		***Reclamaţii rezolvate în <2 zile**	**0**	***Reclamaţii rezolvate în <2 zile**	**0**	***Reclamaţii rezolvate în <2 zile**	**0**
			Nr. total de reclamaţii justificate	**0**	**Nr. total de reclamaţii justificate**	**0**	**Nr. total de reclamaţii justificate**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici/menajer		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice/stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.o	**Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deşeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile**	lei	*** Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile**	**0**	*** Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile**	**0**	*** Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile**	**0**
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	**0**	**Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor**	**0**	**Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor**	**0**
		%	*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		**0**					
1.3	**Facturarea si incasarea contravalorii prestatiilor**							
1.3.a	**Numărul de reclamaţii privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori**		***Numărul de reclamaţii privind facturarea**	**0**	***Numărul de reclamaţii privind facturarea**	**0**	***Numărul de reclamaţii privind facturarea**	**0**
			Numărul total de utilizatori	**0**	**Numărul total de utilizatori**	**0**	**Numărul total de utilizatori**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.3.b	**Procentul de reclamaţii de la lit.a), rezolvate în mai puţin de 10 zile**		***Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile**	**0**	***Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile**	**0**	***Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile**	**0**
			Reclamaţii privind facturarea	**0**	**Reclamaţii privind facturarea**	**0**	**Reclamaţii privind facturarea**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.3.c	**Procentul de reclamaţii de la lit.a), care s-au dovedit justificate**		***Nr. de reclamaţii justificate**	*0*	***Nr. de reclamaţii justificate**	**0**	***Nr. de reclamaţii justificate**	**0**
			Nr. total reclamaţii privind facturarea	**0**	**Nr. total reclamaţii privind facturarea**	**0**	**Nr. total reclamaţii privind facturarea**	**0**
		%	*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.3.d	**Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activităţi şi utilizatori**	lei	***Valoarea totală a facturilor încasate**	**0**	***Valoarea totală a facturilor îcncasate**	**0**	***Valoarea totală a facturilor încasate**	**0**
			Valoarea totală a facturilor emise	**0**	**Valoarea totală a facturilor emise**	**0**	**Valoarea totală a facturilor emise**	**0**
		%						
	Total trimestru		**0**					
1.3.e	**Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantităţile de servicii prestate, pe activităţi şi categorii de utilizatori**	lei	***Valoarea totală a facturilor emise**		***Valoarea totală a facturilor emise**		***Valoarea totală a facturilor emise**	
		to	**Cantităţile de servicii prestate**	**9592,92**	**Cantităţile de servicii prestate**	**9456,19**	**Cantităţile de servicii prestate**	**11348,95**
	Persoane fizice		-		-		-	
	Asociaţii de locatari/proprietari		-		-		-	
	Agenţi economici		-		-		-	
	Instituţii publice		-		-		-	
	Stradal		-		-		-	
	Total trimestru (TARIF MEDIU)		**0**					
1.4	**Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor**							
1.4.a	**Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activităţi şi categorii de utilizatori**		***Numărul de sesizari scrise**	**0**	***Numărul de sesizari scrise**	**0**	***Numărul de sesizari scrise**	**0**
			Nr. total de utilizatori	**0**	**Nr. total de utilizatori**	**0**	**Nr. total de utilizatori**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.4.b	**Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice**		***Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile**	**0**	***Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile**	**0**	***Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile**	**0**
			Numărul de sesizari scrise	**0**	**Numărul de sesizari scrise**	**0**	**Numărul de sesizari scrise**	**0**

AMRSP

		%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.4.c	**Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat**		***Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate**	**0**	***Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate**	**0**	***Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate**	**0**
			Numărul de sesizari scrise	**0**	**Numărul de sesizari scrise**	**0**	**Numărul de sesizari scrise**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociatii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenti economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Institutii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
2	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GARANTAŢI**							
2.1	**Indicatori de performanţă garantaţi prin licenţa de prestare a serviciului**							
2.1.a	**Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligaţiilor din licenţă**		***Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă**	**0**	***Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă**	**0**	***Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă**	**0**
	Total trimestru		**0**					
2.1.b	**Numărul de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**		***Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**	**0**	***Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**	**0**	***Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**	**0**
	Total trimestru		**0**					
2.2	**Indicatori de performanţă a căror nerespectare atrage penalităţi conform contractului de furnizare / prestare**							
2.2.a	**Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii**		***Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii**	**0**	***Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii**	**0**	***Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii**	**0**
	Total trimestru		**0**					
2.2.b	**Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situaţiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activităţii**	lei	***Valoarea despăgubirilor acordate de operator**	**0**	***Valoarea despăgubirilor acordate de operator**	**0**	***Valoarea despăgubirilor acordate de operator**	**0**
			Valoarea totală facturată aferentă activităţii	**0**	**Valoarea totală facturată aferentă activităţii**	**0**	**Valoarea totală facturată aferentă activităţii**	**0**
		%	*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		**0**					
2.2.c	**Numărul de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi.**		***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi.**	**0**	***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi**	**0**	***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi**	**0**
	Menajer		*0*		*0*		*0*	
	Stradal		*0*		*0*		*0*	
	Alte activităţi		*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		**0**					

AMPOSDRU

REZULTATELE MONITORIZĂRII AMRSP

A. Concluzii şi precizării asupra informaţiilor din Raport, asupra bazelor de date şi a formatelor tabelelor de prezentare a informaţiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informaţiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanţă.

B. Concluzii privind verificările informaţiilor primare din documentele operatorului şi corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de **27.07.2021** reprezentanţii AMRSP au verificat la **SC ROSAL GRUP SA** bazele de date ale activităţii de salubrizare, care conţin informaţiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanţă specifici acestei activităţi.

La această monitorizare au fost au fost facute verificari privind modul in care operatorul serviciului a intocmit bazele de date si cum a introdus in aceste baze de date, informatiile din documentele primare.

Verificarile au vizat urmatorii indicatori de performanţă:

- *1.2.b Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamaţii privind cantităţile de servicii prestate pe tipuri de activităţi şi categorii de utilizatori;*
- *1.2.d Procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare*
- *1.2.g Cantitatea de deşeuri colectată 6elective raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate;*
- *1.2.h Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate;*
- *1.2.j Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;*

Operatorul serviciului, **SC ROSAL GRUP SA** a prezentat in cadrul verificărilor efectuate de catre A.M.R.S.P. urmatoarele documente:

- *Centralizator cu nr de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate aferent trim I 2021*
- *Centralizator cu cantitatea de deşeuri colectată selectiv din trimestrul I 2021*
- *Centralizator cu cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate din trim. I 2021*
- *Centralizator cu cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract aferent trim. I 2021*

Scopul monitorizării a fost de a verifica informaţiile din bazele de date deţinute de operator şi modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanţă, pe baza informaţiilor deţinute.

La solicitarea reprezentanţilor AMRSP au fost puse la dispoziţie de către personalul operatorului documentele care stau la baza activităţii zilnice şi care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanţă.

Indicatorul 1.2.b ***Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamaţii privind cantităţile de servicii prestate pe tipuri de activităţi şi categorii de utilizatori***

Ianuarie 2021

Categorii de utilizatori	Tipuri de activitati						
	Menajer			Reciclare			
	Nr.total reclamatii	Constatarea operatorului Justificata	Nr.total reclamatii rezolvate	Nr total reclamaţii	Constatarea operatorului Justificata	Nr.total reclamatii rezolvate	
Instituţii Pub.	6	6	6	0	0	0	
Persoane fiz	23	23	23	0	0	0	
As. Prop.	60	60	60	0	0	0	
Op. Ec.	35	35	35	0	0	0	
Total	**124**	**124**	**124**	**0**	**0**	**0**	

Februarie 2021

Categorii de utilizatori	Tipuri de activitati						
	Menajer			Reciclare			
	Nr.total reclamatii	Constatarea operatorului Justificata	Nr.total reclamatii rezolvate	Nr total reclamaţii	Constatarea operatorului Justificata	Nr.total reclamatii rezolvate	
Instituţii Pub.	10	10	10	0	0	0	
Persoane fiz	21	21	21	0	0	0	
As. Prop.	7	7	7	0	0	0	
Op. Ec.	22	22	22	0	0	0	
Total	**60**	**60**	**60**	**0**	**0**	**0**	

Martie 2021

Categorii de utilizatori	Tipuri de activitati						
	Menajer			Reciclare			
	Nr.total reclamatii	Constatarea operatorului Justificata	Nr.total reclamatii rezolvate	Nr total reclamaţii	Constatarea operatorului Justificata	Nr.total reclamatii rezolvate	
Instituţii Pub.	*9*	*9*	*9*	*0*	*0*	*0*	
Persoane fiz	*6*	*6*	*6*	*0*	*0*	*0*	
As. Prop.	*52*	*52*	*53*	*0*	*0*	*0*	
Op. Ec.	*23*	*23*	*23*	*0*	*0*	*0*	
Total	**90**	**90**	**90**	**0**	**0**	**0**	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.d ***Procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare***

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g ***Cantitatea de deşeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

Ianuarie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	40,82
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	9592,92

Februarie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	59,75
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	9465,19

Martie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	91,06
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	11348,95

Procentul indicatorului este de 0,62%

Indicatorul 1.2.h ***Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate, raportată la cantitatea totală de de şeuri colectate***

Ianuarie 2021

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri sortate si valorificate	t	47,44
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	9592,92

Februarie 2021

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri sortate si valorificate	t	96,63
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	9465,19

Martie 2021

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri sortate si valorificate	t	111,25
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	11348,95

Procentul indicatorului este de 0,83%

Indicatorul 1.2.j ***Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

ANMR-SP

Ianuarie 2021

Indicator 1.2.j	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate pe baza de contract	t	9592,92
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	9592,92

Februarie 2021

Indicator 1.2.j	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate pe baza de contract	t	9465,19
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	9465,19

Martie 2021

Indicator 1.2.j	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate pe baza de contract	t	11348,95
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	11348,95

Procentul indicatorului este de 100 %

La verificarea indicatorilor de performanţă, au participat următoarele persoane:
Din partea SC ROSAL GRUP SA:
Cristina IONITA
Din partea AMRSP
Liviu UCA Sef compartiment
George PAUN Specialist reglementari

***Din partea* SC ROSAL GRUP SA**
DIRECTOR GENERAL
Bogdan NICULESCU

Din partea AMRSP
Ing. Madalina COLIU
Director Servicii

Liviu UCA
Sef compartiment

George PAUN
Specialist reglementari

AMRSP